

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บริการกับบุคลากรและนักศึกษา แจ้งซ่อมระบบสาธารณูปโภค อาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
2. เพื่อให้ผู้แจ้งซ่อมสามารถติดตามสถานะการซ่อมแซมได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

เขตเขต

แจ้งซ่อมเกี่ยวกับระบบต่างๆ และครุภัณฑ์ (ที่มีหมายเลขครุภัณฑ์กำหนดจากงานพัสดุ) ดังนี้

1. ระบบสาธารณูปโภค เช่น ระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้า ระบบโทรศัพท์ภายใน
2. เครื่องปรับอากาศประจำอาคารต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
3. อาคาร สถานที่ เช่น ห้องน้ำ ห้องเรียน หน้าต่าง ประตู เป็นต้น
4. อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น
5. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ระบบเครือข่ายแบบสาย (Lan)
6. คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น
7. เครื่องฉายภาพสามมิติ เครื่องฉายภาพโปรเจคเตอร์
8. เครื่องเสียงและไมค์โครโฟน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานการซ่อมครุภัณฑ์ และระบบอื่นๆ

1. บุคลากรและนักศึกษา แจ้งรายละเอียดการซ่อมผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ โดยต้องระบุหมายเลขครุภัณฑ์ทุกครั้ง กรณีที่เป็นครุภัณฑ์ของทางราชการ
2. กรณี เครื่องฉายภาพสามมิติ เครื่องฉายภาพโปรเจคเตอร์ นำตัวเครื่องส่งที่ห้องหน่วยพัสดุ พร้อมกรอกข้อมูลในระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
3. กรณี ครุภัณฑ์ หน่วยพัสดุ ดำเนินการตรวจเช็ครายการครุภัณฑ์และให้ข้อมูลในระบบว่ายังอยู่ในระยะเวลาประกันหรือไม่ ควบคู่ไปกับ การรายงานให้ผู้รับผิดชอบในระบบ
4. หากการซ่อมครั้งนี้ ต้องซื้อวัสดุหรืออุปกรณ์เพื่อซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ หน่วยพัสดุจะดำเนินการจัดซื้อ โดยผู้รับผิดชอบงานซ่อมแจ้งรายการวัสดุหรืออุปกรณ์ที่ต้องการ
5. เมื่อได้รับวัสดุหรืออุปกรณ์ที่สั่งซื้อ หน่วยพัสดุจะประสานกับผู้รับผิดชอบงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุงและซ่อมแซมให้ครุภัณฑ์ใช้งานได้ตามปกติ
6. หน่วยพัสดุแจ้งผู้ดูแลครุภัณฑ์เพื่อรับครุภัณฑ์คืน